# Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,

**поступивших в администрацию Битковского сельсовета**

**за 1 квартал 2024 года**

 Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Битковского сельсовета и администрации Битковского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Битковского сельсовета.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Битковского сельсовета и в администрацию Битковского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (<http://bitkovskiy.nso.ru>), а также лично на личных приемах граждан Главой Битковского сельсовета

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Битковского сельсовета (далее - администрация) установлены распоряжением администрации от 17.04.2020 № 5 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Битковского сельсовета Сузунского района Новосибирской области».

В администрацию Битковского сельсовета за 1 квартал 2024 года поступило обращений граждан 4 (5 за 4 квартал 2023 года, 9 за 1 квартал 2023 года), в том числе:

**письменных** обращений – 2 (1 за 4 квартал 2023 года, 0 за 1 квартал 2023 года**)**, из них в форме электронного документа: 0 (0 за 4 квартал 2023 года, 0 за 1 квартал 2023 года**)**.

**принято на личном приеме (далее - устные обращения)** – 2 (4 за 4 квартал 2023 года, 5 за 1 квартал 2023 года) граждан, из них принято главой Битковского сельсовета 2 (4 за 4 квартал 2023 года, 5 за 1 квартал 2023 года) граждан.

**На справочный телефон, («горячий телефон»)** поступило 0 (0 за 4 квартал 2023 года, 1 за 1 квартал 2023 года а).

**Обращения в форме СМС-сообщений** – не поступали.

**Принято специалистами администрации Битковского сельсовета** – 0 (0 за 4 квартал 2023 года, 1 за 1 квартал 2023 года).

**Тематика устных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **1 кв 2024** | **4 кв 2023** | **1 кв****2023** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| **3** | **Экономика, из них:** | **1** | **2** | **4** |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  | 1 | 2 | 2 |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  | 2 |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность, из них:** | **1** | **0** | **1** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  | 1 |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера, из них:** | **0** | **2** | **0** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 2 |  |
|  | ДРУГИЕ | **0** | **0** | **0** |
|  | ИТОГО: | **2** | **4** | **5** |

**Тематика письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **1 кв 2024** | **4 кв 2023** | **1 кв****2023** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| **3** | **Экономика, из них:** | **2** | **0** | **0** |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  | 2 |  |  |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **1** | **0** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | **1** |  |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| **5** | **Жилищный фонд, из них:** | **0** | **0** | **0** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
|  | ДРУГИЕ | **0** | **0** | **0** |
|  | ИТОГО: | **2** | **1** | **0** |

**Из поступивших обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Устных:** | **Письменных:** |
| Заявления - |  **0/0/4** |  **1/1/0** |
| Предложения - |  **0/0/0** |  **0/0/0** |
| Жалобы -  |  **2/4/0** |  **1/0/0** |
| Иное -  |  **0/0/0** |  **0/0/0** |

Общее число обращений в администрацию Битковского сельсовета Сузунского района Новосибирской области за 1 квартал 2024 г. по сравнению с 4 кварталом 2023 уменьшилось на 1. В сравнении 1 кварталом 2023 г. уменьшилось на 5.

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

* **«поддержано» - 2** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлено на контроль), в том числе по обращению приняты меры;
* **«разъяснено» - 2** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения);

-**«не поддержано» - 0** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению)**.**

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

* **«поддержано» - 2** по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлены на контроль);
* **«разъяснено» - 2** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения);

-**«не поддержано» - 0** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

**С выездом на место** рассмотрено – **0** обращение граждан.
 **Поставлено на контроль** - **0-** письменных и 0- личных обращений.